# Davy Van Eynde

## Persoonlijke gegevens


contact@davyvaneynde.be

0499/18 17 63

Waterhoek 62, 8501 Heule

Rijbewijs B, eigen wagen


## Werkervaring

- **IT Support Engineer,** De Stroomlijn, 2015 - heden
  Beheer van incidenten en service requests, eindgebruikersondersteuning en onboarding van nieuwe medewerkers.
- **IT Field Engineer (Projectmatig),** ESAS/Pauwels Consulting, 2014
  Uitvoeren van roll-outs (o.a. eID-implementaties en iPad-configuratie) in bank- en overheidssector.
- **Security Agent,** Torann, 2006 - 2014
  Veiligheids- en hospitalitytaken, met periode als interim postverantwoordelijke.
- **Interim medewerker,** diversen, 1999 - 2006
  Eerste kennismaking met IT-support en beveiliging, via diverse interim opdrachten.

## Opleiding

- **Graduaat Informatica – Netwerkbeheer (HBO5),** cvo Miras, 2013-2015
- **Systeembeheerder,** VDAB Opleidingscentrum Wevelgem, 2013-2014
- **Boekhouden-Informatica,** VTI Voorzienigheid (TSO) Diest, 1995-1999

## Vaardigheden

**Technologieën**: Active Directory • Windows 10/11 • Microsoft 365 • Jira • TCP/IP • VPN

**System & User management:**

- Active Directory en SAP accountbeheer
- Windows 10/11, Office gebruikerssupport
- Volledige onboarding- en requestbeheer via Jira & Ivanti

**Netwerkinfrastructuur & Connectiviteit:**

- Connectiviteitsproblemen analyseren (VPN, MFA)
- Netwerkfundamenten (OSI-model, TCP/IP, DNS, DHCP)
- Linux- en serveromgevingen

**Persoonlijk:**

- Klantgerichte communicatie met eindgebruikers
- Gestructureerde probleemanalyse
- Samenwerken met interne en externe partners

## Talen

- Nederlands - moedertaal
- Engels - goed
- Frans - basis
- Duits - noties

## Zelfstudie & Online cursussen

Cloud & Infrastructure:

- **Microsoft 365 Fundamentals** - Introductie tot Microsoft 365 cloud omgeving en tools
- **Hyper-V on Windows Server 2022/Windows 11** - virtualisatie, configuratie en beheer

AI & Development:

- **Claude Code - The Practical Guide** - AI-assisted codeontwikkeling en prompting
- **Anthropic - Introduction to subagents** - Subagents in Claude Code

## Persoonlijke IT-projecten

- LLM's toegepast voor maken van persoonlijke Python-tools
- Persoonlijke CV-website met behulp van HTML/CSS gepubliceerd op eigen domein, met structured data en PWA-manifest. (www.davyvaneynde.be)
- Opzet en beheer van persoonlijk homelab met onder andere virtualisatie en een testomgeving.
- https://github.com/Davyscodelab